**Declaração do Escopo**

Sistema Camareira eletrônica

O Hotel Engenho, é um estabelecimento que oferece hospedagem para viajantes com a proposta de ser simples e confortáveis, com uma ótima relação de custo e benefício no ramo da Hotelaria.

Está localizado no bairro de Armação, na cidade de Penha, litoral norte de Santa Catarina.

Após analisados os dados fornecidos pela empresa perceberam-se que com a grande demanda de clientes, surgiu a necessidade de mudar a forma em que gerenciam a forma de locação de seus quartos.

A diretoria do Hotel acredita que a solução seria um sistema online aonde um cliente possa realizar a reserva de sua hospedagem online

Como também um sistema de Check in/Check out, aonde sempre que um cliente realizar a sua saída do hotel, funcionários receberem essa informação para já em seguida deixá-los organizados novamente para futuros clientes

Com esse sistema de Camareira eletrônica, espera-se:

Agilidade para resolver as demandas:

A camareira eletrônica ajuda muito na governança do hotel. Toda operação ou pedido solicitado pelo cliente fica registrado na recepção e depois é enviado ao responsável pela vistoria e organização dos apartamentos. Isso é muito vantajoso devido à rapidez e agilidade no atendimento ao hóspede.

## Melhor controle da atividade:

A camareira eletrônica possibilita a gerência maior rapidez no conhecimento e controle de problemas durante a [estadia do hóspede](https://blog.hmax.com.br/descubra-como-atrair-hospedes-nas-ferias/), garantindo, assim, tomadas de decisão mais corretas e ágeis.

Uma das preocupações da empresa quanto à implementação da Camareira eletrônica seria devido ao prazo de entrega, onde o ideal seria a ser realizado a entrega antes da temporada de Férias de seus Clientes

Funcionalidades do sistema serão explicados ao longo do Projeto